

## TERMOS DE USO DO PORTAL ADITUM

A Aditum Pagamentos Ltda. (**ADITUM**) é uma empresa atuante no setor de soluções em meios de pagamento. Para a utilização dos serviços que fornecemos, disponibilizamos aos nossos Clientes o Portal **ADITUM**. O seu acesso é realizado pelos Usuários definidos pelos Clientes.

Para garantir transparência, segurança e ética em relação à utilização do Portal **ADITUM** apresentamos, a seguir, os nossos **Termos de Uso**.

Assim, possibilitamos que os Usuários tenham amplo acesso à informação e compreendam as condições para utilização do nosso Portal.

Se tiver dúvidas, estamos à disposição para atendê-lo. Entre em contato pelos nossos canais de atendimento.

### 1. Objetivo:

- I.1 **Os Termos de Uso** têm como objetivo apresentar as regras para o acesso e a utilização do Portal **ADITUM**, disponibilizado pela **ADITUM** aos seus Clientes, pessoas jurídicas ou pessoas físicas ("**Clientes**"), para acesso aos serviços fornecidos pela **ADITUM**.

### 2. Aceitação dos Termos de Uso:

- 2.1 Estes **Termos de Uso** são aplicáveis a todos que acessam o Portal **ADITUM** e estão disponíveis na página de acesso ao Portal **ADITUM**, localizada no endereço eletrônico <https://portal.aditum.com.br>, e no site da **ADITUM**, localizado no endereço eletrônico <https://aditum.com.br>
- 2.2 Ao utilizar o Portal **ADITUM** ou quaisquer dos serviços disponibilizados pela **ADITUM**, o Usuário concede seu consentimento com relação às regras contidas nestes **Termos de Uso**, e, por isso, deve ler atentamente todo o seu conteúdo antes de iniciar a utilização do Portal ou dos serviços;
- 2.3 A **ADITUM** poderá alterar as regras contidas nestes **Termos de Uso** a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, independentemente de prévia notificação, devendo o Cliente e o Usuário verificá-las periodicamente.
- 2.4 Caso o Usuário não aceite ou não concorde com quaisquer das regras destes **Termos de Uso**, ou com quaisquer alterações nelas realizadas, deverá se abster de utilizar o Portal **ADITUM**, bem como todos os serviços disponibilizados pela **ADITUM**.

**2.5** O Cliente e o Usuário reconhecem que as regras destes **Termos de Uso** são adicionais e complementares ao Contrato de Prestação de Serviços de Pagamento celebrado entre a **ADITUM** e o Cliente e à Política de Privacidade e Proteção de Dados adotada pela **ADITUM**.

### **3. Acesso e utilização do Portal ADITUM:**

**3.1** O Portal **ADITUM** encontra-se disponível para acesso no endereço eletrônico <https://portal.aditum.com.br>, podendo ser também acessado por meio do site da **ADITUM** localizado no endereço eletrônico <https://aditum.com.br>

**3.2** O acesso ao Portal **ADITUM** é realizado pelo representante legal do Cliente, se pessoa jurídica, ou pelo próprio Cliente, se pessoa física, cadastrado pela **ADITUM** como Usuário Administrador, e ainda pela(s) pessoa(s) física(s) cadastrada(s) pelo Usuário Administrador como Usuário por meio da funcionalidade “Controle de Acesso” disponibilizada no Portal ADITUM (todos a seguir denominados “**Usuários**”).

**3.3** No Portal **ADITUM**, o Cliente, por meio do respectivo(s) **Usuário(s)** cadastrado(s), poderá:

- a) ter acesso a todos os seus dados e informações de cadastro;
- b) ter acesso aos produtos e serviços fornecidos pela **ADITUM**, bem como aos dados e informações gerados a partir da sua prestação, inclusive aqueles referentes às Transações de Pagamento realizadas por meio da Plataforma **ADITUM**;
- c) acompanhar o andamento dos chamados para atendimento do suporte técnico da **ADITUM**, por meio do número de identificação do ticket fornecido pela **ADITUM** no momento da abertura do chamado;
- d) contratar e cancelar serviços prestados pelo **ADITUM**.

**3.3.1** O perfil de usuário administrador terá todas as permissões relativas à utilização dos serviços contratados pelo respectivo Cliente e o acesso a todos os dados e informações disponíveis por meio do Portal **ADITUM** em relação ao respectivo Cliente.

**3.3.2** Os demais usuários terão suas permissões definidas pelo usuário administrador quando este último realizar o cadastro do respectivo perfil conforme item 3.2 (acima).

**3.4** A **ADITUM** não tem a obrigação de controlar todas as ações executadas pelo **Usuário** no uso do Portal **ADITUM**, inclusive quanto aos atos de caráter ilícito, imoral ou antiético, eventualmente praticados, cabendo ao **Usuário** responder integral e exclusivamente por eventuais litígios ou reclamações judiciais ou extrajudiciais e manter a **ADITUM** livre de qualquer responsabilidade por eventuais perdas e danos geradas a **Cientes**, a outros **Usuários** ou a terceiros.

#### **4. Declarações do Usuário:**

**4.1** O **Usuário**, ao aceitar estes **Termos de Uso** por meio da utilização do Portal **ADITUM** e/ou de qualquer dos serviços disponibilizados pelo **ADITUM**, declara:

- a) ser civilmente capaz e penalmente imputável, ou estar devidamente representado ou assistido, à luz da legislação brasileira;
- b) ser o Cliente da **ADITUM** ou representante do Cliente contratante dos serviços prestados pela **ADITUM**, com os poderes necessários para realizar as operações pretendidas;
- c) que utilizará o Portal **ADITUM** apenas para fins lícitos;

**4.2** Ao aceitarem estes **Termos de Uso**, o Cliente e o Usuário assumem serem responsáveis por todas as ações que realizarem e por todos os dados e informações que inserirem no Portal **ADITUM** por meio do seu nome de usuário e senha de acesso, responsabilizando-se, integralmente e com exclusividade, inclusive perante terceiros, por quaisquer perdas, danos e prejuízos decorrentes do uso Portal **ADITUM**, inclusive em relação aos produtos e serviços prestados pela **ADITUM** por meio do Portal, e a qualquer dado ou informação incorreta, incompleta ou inverídica nele inserido, eximindo a **ADITUM** de quaisquer responsabilidades e excluindo-a de qualquer litígio ou reclamação judicial ou extrajudicial decorrente.

#### **5. Vedações:**

**5.1** O Cliente e o Usuário reconhecem que, por meio de seu uso do Portal **ADITUM** e/ou dos serviços disponibilizados pela **ADITUM**, **NÃO DEVERÃO**:

- a) obter ou tentar obter acesso não autorizado a outro usuário, conta, anfitrião ou rede vinculados à **ADITUM** sem que esteja autorizado ou de forma ilícita;
- b) alterar, decodificar, descompilar, reverter e/ou modificar softwares ou funcionalidades da **ADITUM**, ou utilizar qualquer meio indevido ou ilícito para acessar informações confidenciais da **ADITUM**;

- c) prejudicar ou interromper, ou tentar prejudicar ou interromper, os serviços da **ADITUM** ou os servidores ou redes a eles conectados;
- d) utilizar todo e qualquer conteúdo contido no Portal **ADITUM** para fins diversos dos disponibilizados no Portal **ADITUM**, sob qualquer forma;
- e) disponibilizar qualquer conteúdo ilícito ou contrário à moral e aos bons costumes, ou capaz de violar direitos de terceiros;
- f) realizar operações ilícitas, contrárias à moral ou aos bons costumes ou que sejam nulas ou anuláveis, tais como:
  - i. operações que esteja impedido de celebrar, em virtude de normas legais, regulamentares, contratuais, estatutárias ou outras;
  - ii. operações que saiba ou deva saber que a outra parte está impedida de celebrar, em virtude de normas legais, regulamentares, contratuais, estatutárias ou outras;
  - iii. operações cujo objeto seja ilícito ou contrário à moral ou aos bons costumes, ou viole o Contrato de Prestação de Serviços de Pagamento celebrado com a **ADITUM**, ou Política de Privacidade e Proteção de Dados adotada pela **ADITUM** ou as regras destes **Termos de Uso**;
  - iv. operações cujo motivo determinante, comum às partes envolvidas, seja ilícito;
  - v. operações cujo objetivo seja o de fraudar a lei ou direitos de terceiros;
  - vi. operações que constituam simulação, nos sentidos definidos no art. 167, § 1.º, do Código Civil Brasileiro (Lei 10.406/2002);
- g) disponibilizar qualquer material que incorpore vírus ou qualquer outro elemento nocivo no Portal **ADITUM** ou que prejudique o Portal **ADITUM** ou os sistemas eletrônicos da **ADITUM** ou de terceiros;
- h) transmitir qualquer conteúdo que incite qualquer forma de preconceito ou discriminação, seja em razão de raça, gênero, orientação sexual, nacionalidade, convicções políticas ou religiosas, condição física ou quaisquer outros;
- i) transmitir qualquer conteúdo erótico, obsceno, difamatório, calunioso ou que faça apologia ou constitua prática de crime;

j) praticar quaisquer atos ilícitos e/ou violações à legislação, inclusive às normas referente proteção de dados pessoais, à propriedade intelectual e à prevenção e combate à corrupção e à lavagem de dinheiro vigentes no Brasil.

**5.2** Alguns produtos e serviços não podem ser vendidos por meio da utilização dos serviços de pagamento fornecidos pela **ADITUM**, seja porque sua comercialização não é lícita, ou porque é regulada por normas legais ou regulamentares, ou porque a **ADITUM** não permite a utilização do seus serviços para a venda de determinadas produtos e serviços.

**5.3** Em razão do disposto no item 5.2 (acima), são produtos ou serviços que não podem ser vendidos por meio da utilização dos serviços de pagamento fornecidos pela **ADITUM**, independentemente de sua licitude, sem prejuízo de alterações que, a qualquer tempo, ao exclusivo critério da **ADITUM**, possam ser realizadas:

a) ações e demais papéis comercializados em Bolsa de Valores, tanto nacionais quanto internacionais, bem como qualquer outro produto ou serviço bancário e financeiro, títulos e valores mobiliários ou captação de investimentos;

b) animais (com exceção de cães, gatos, peixes, bovinos, suínos, equinos, aves não silvestres, coelhos, caprinos, roedores), bem como seus órgãos, membros e pele;

c) antenas, sistemas decodificadores ou quaisquer dispositivos que tenham por finalidade decodificar sinais de transmissão de televisão por cabo, antena ou satélite;

d) bancos de dados e listas de correio que contenham dados pessoais e informações suficientes para individualizar uma pessoa;

e) bilhetes de loteria, rifas, corridas de cavalos ou outros animais, apostas ou qualquer outro jogo de azar sem a devida autorização;

f) diplomas e certificados;

g) oferta de cartões de crédito ou de débito, ativos ou não, e serviços correlatos;

h) compilações que ofereçam programas extraídos de uma determinada fonte em um mesmo suporte;

i) cópias não autorizadas de música, vídeo, áudio ou de qualquer outro produto;

j) factoring;

k) fogos de artifício ou qualquer outro tipo de material explosivo, que contenha pólvora ou que seja considerado perigoso;

- l) hacking e cracking ou quaisquer dispositivos destinados a introduzir vírus ou hackear sítios ou dispositivos eletrônicos;
- m) medicamentos, de venda exclusiva mediante prescrição médica ou não, utensílios destinados à produção, manipulação ou consumo de medicamentos, incluindo quaisquer equipamentos hospitalares;
- n) moedas e cédulas, bem como qualquer instrumento com valor pecuniário, falsificados ou de imitação;
- o) moeda estrangeira;
- p) narcóticos, tóxicos, substâncias alucinógenas, bem como material para sua utilização ou qualquer outro material relacionado;
- q) órgãos, tecidos, membros e produtos do corpo humano;
- r) patrimônio histórico, artístico ou cultural, incluindo antiguidades, fósseis e minerais;
- s) pesticidas e inseticidas de venda controlada;
- t) produtos destinados à abertura de fechaduras ou a realizar qualquer tipo de arrombamento;
- u) produtos furtados, roubados, subtraídos de qualquer maneira, receptados, contrabandeados, falsificados, replicados ou adulterados;
- v) produtos ou serviços proibidos pela legislação;
- x) produtos que dependam de prévia homologação ou registro de órgãos governamentais e que ainda não estejam homologados ou registrados;
- z) produtos que infringam direitos de autor, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais, segredos comerciais ou industriais, domínios de internet, nomes comerciais ou qualquer outro direito de propriedade intelectual em qualquer país;
- aa) produtos que promovam ou incitem de qualquer forma terceiros à discriminação, à prática de delitos ou de violência de qualquer natureza;
- bb) produtos que tenham por objetivo a alteração, duplicação, modificação ou substituição do procedimento ou funcionamento de equipamentos de telefonia celular;
- cc) produtos relacionados à pedofilia, pornografia infantil, nudez de menores, bem como artigos que de qualquer forma envolvam a participação ilegal de menores;
- dd) prostituição;

- ee) produtos submetidos a embargo;
- ff) software acadêmicos vendidos sob condições especiais para estudantes e instituições de ensino;
- gg) substâncias anabolizantes e esteróides;
- hh) veículos automotores que possuam restrições documentárias;
- ii) substâncias controladas e/ou outros produtos que ofereçam risco à segurança do consumidor;
- jj) produtos ou serviços relacionados a esquemas de pirâmides financeiras, esquemas do tipo "fique rico rapidamente" / "ganhe dinheiro fácil" e outros programas de marketing em níveis;
- kk) trabalhos acadêmicos.

## **6. Segurança e Proteção de Dados:**

- 6.1** O Usuário e o Cliente declaram saber que, por meio do Portal **ADITUM** é possível ter acesso à dados e informações relativas às transações de pagamento realizadas em razão da venda de produtos e/ou contratação de serviços pagos com meios de pagamento, tais como cartões e boletos, como também realizar transações financeiras utilizando-se de conta pagamento.
- 6.2** Em razão do disposto no item 6.1 (acima), com a finalidade de evitar o acesso e o uso indevidos do Portal **ADITUM**, o Cliente e o Usuário reconhecem que, enquanto possuírem acesso ao Portal **ADITUM**, deverão adotar medidas de segurança adequadas, incluindo, no mínimo, as previstas nos subitens deste item 6.
- 6.3** Em relação às informações e dispositivos de uso pessoal e intransferível do **Usuário**, incluindo o seu login e senha de acesso ao Portal **ADITUM** e tokens disponibilizados pela **ADITUM**:
  - a)** o Usuário não deverá compartilhar tais informações e dispositivos com quaisquer terceiros, mesmo que de sua confiança, devendo tomar todas as medidas necessárias para que não venham a ser utilizados por outra pessoa;
  - b)** o Usuário não deverá utilizar login ou senha de um terceiro para acesso ao Portal **ADITUM**;
  - c)** o Usuário declara saber que tais informações e dispositivos são de sua exclusiva responsabilidade, de modo que o **Usuário** é o único e exclusivo responsável por acessos indevidos decorrentes de eventual uso inadequado;

- d) o Usuário declara que ao criar suas senhas não utilizará informações que possam ser facilmente descobertas por terceiros, como, por exemplo, datas de nascimento e números de telefone.
- 6.4** Em relação aos computadores ou outros dispositivos eletrônicos utilizados para acessar o Portal **ADITUM**, o Usuário deverá adotar as seguintes medidas mínimas de segurança:
- a) não acessar o Portal **ADITUM** por meio de computadores ou dispositivos eletrônicos de uso público ou não confiáveis ou ainda por meio de redes públicas ou que não garantam a segurança contra acesso indevido às informações por meio delas trafegadas;
  - b) manter programas antivírus e firewall atualizados nos computadores ou dispositivos eletrônicos utilizados para acessar o Portal **ADITUM**;
  - c) providenciar a atualização, em seus computadores ou dispositivos eletrônicos, das versões de softwares ou funcionalidades indicadas e/ou disponibilizadas pela **ADITUM** para o acesso ao Portal **ADITUM** e/ou utilização dos produtos e serviços fornecidos pela **ADITUM**;
  - d) manter sempre atualizado o sistema operacional dos seus computadores ou dispositivos eletrônicos conforme disponibilizado pelos seus respectivos fabricantes.
- 6.5** É vedado ao Usuário copiar, reproduzir ou armazenar, em seu ambiente operacional, dados pessoais acessados por meio do Portal **ADITUM**, incluindo informações relativas aos Cartões e outros Meios de Pagamento e aos dados dos seus Portadores, sob pena de responder por eventuais perdas e danos.
- 6.6** A **ADITUM** não envia e-mails que contenham anexos de arquivos executáveis ou que solicitem quaisquer informações pessoais de Usuários ou login e senha de acesso ao Portal **ADITUM**. Por essa razão, o Usuário não deve responder quaisquer e-mails supostamente enviados pela **ADITUM** com tais finalidades.
- 6.7** Em caso de quaisquer dúvidas sobre segurança, o Usuário deverá entrar em contato com a **ADITUM**, por meio dos canais de comunicação por ela disponibilizados em seu site localizado no endereço eletrônico <https://aditum.com.br>.
- 6.8** A **ADITUM** não se responsabiliza por falhas de segurança decorrentes exclusivamente de ação do Usuário e/ou por falhas do Usuário em respeitar as

medidas mínimas de segurança e proteção de dados previstas nestes **Termos de Uso**.

## **7. Propriedade Intelectual**

**7.1** São propriedades intelectuais pertencentes à **ADITUM** ou sobre as quais a **ADITUM** possui direito de uso:

- a) quaisquer softwares e funcionalidades acessados por meio do Portal **ADITUM**;
- b) quaisquer obras protegidas por direitos autorais, incluindo textos, gráficos, ilustrações, fluxogramas, diagramas, entre outros;
- c) sinais distintivos da **ADITUM**, incluindo, nome empresarial, marca, domínios de internet, entre outros;
- d) qualquer propriedade industrial utilizada pela **ADITUM** na prestação dos serviços fornecidos por meio do Portal **ADITUM**.

**7.2** O Cliente e o Usuário declaram que assumem toda e qualquer responsabilidade, de carácter civil e/ou criminal, pela utilização indevida de qualquer direito de propriedade intelectual existente no Portal **ADITUM** ou de titularidade da **ADITUM**, nos termos das Leis Federais 9.279/1996 (Propriedade Industrial), 9.609/1998 (Propriedade Intelectual De Programa De Computador) e 9.610/1998 (Direitos Autorais).

## **8. Disponibilização do acesso ao Portal ADITUM:**

**8.1** A **ADITUM** poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, independentemente de aviso ou notificação ao Cliente, ao Usuário ou a terceiros, sob qualquer meio ou forma, suspender, cancelar ou limitar o acesso ao Portal **ADITUM** ou ainda adotar outras providências que entender necessárias para o cumprimento destes **Termos de Uso**, sem prejuízo de outras medidas cabíveis, em caso de descumprimento pelo **Usuário** de qualquer disposição legal ou destes **Termos de Uso**.

**8.2** Nenhuma indenização será devida ao Cliente ou ao Usuário em razão do encerramento da disponibilização de acesso ao Portal **ADITUM** em razão da ocorrência de situações previstas do item 8.1 (acima).

## **9. Comunicações:**

**9.1** As comunicações por parte da **ADITUM** ao Cliente e ao Usuário serão consideradas plenamente eficazes, para todos os efeitos, quando forem realizadas por meio de qualquer informação de contato indicada pelo **Usuário** para utilização do Portal **ADITUM**.

**9.2** As comunicações do **Cliente** e do **Usuário** com a **ADITUM** serão realizadas por meio do Portal **ADITUM** e pelos canais de comunicação disponibilizados no site da **ADITUM**, localizado no endereço eletrônico <https://aditum.com.br>

**10. Legislação Aplicável:**

10.1 Estes **Termos de Uso** são regidos pelas leis brasileiras.